



IPS Centro Odontológico Nuevo Amanecer del Pacífico sas

Nuestro Compromiso es con su salud

GUIA DE USUARIO

Aquí puede obtener información acerca de la institución, que le permitirá conocer de manera clara los servicios que presta antes, durante y después de los procedimientos.

MISIÓN



Brindar a la población bonaverense servicios médicos y odontológicos integrales, promoviendo una vida sana y garantizando seguridad al paciente.

VISIÓN



Para el año 2030, ser la primera Institución en servicios médicos y odontológicos del distrito y la región, con liderazgo en detección temprana y protección específica.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



- 01 **Consulta Odontológica General**

- 02 **Control de placa, profilaxis, aplicación de flúor, operatoria dental y cirugía oral.**

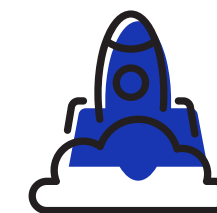
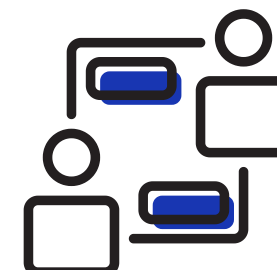
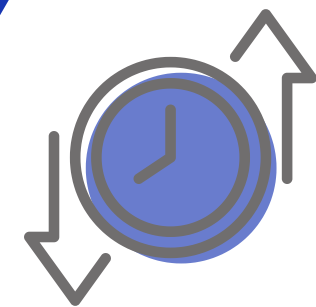
- 03 **Servicios especializados en Ortodoncia, ortopedia, cirugía maxilofacial, Endodoncia, periodoncia, rehabilitación oral e implantología**



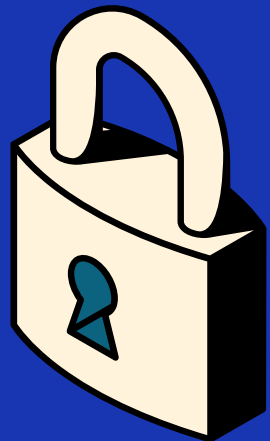
IPS Centro Odontológico Nuevo Amanecer del Pacifico sas
Nuestro Compromiso es con su salud

VALORES CORPORATIVOS

Compromiso con la ética, calidad, eficiencia, responsabilidad, respeto y profesionalismo para garantizar la satisfacción del usuario.



SEGURIDAD DEL PACIENTE



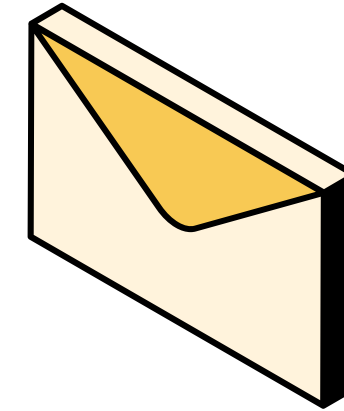
Implementamos medidas para identificar y reducir riesgos en la atención médica, asegurando la seguridad de los pacientes a través de procesos estandarizados.

DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

Derechos: Recibir atención digna, elegir el profesional, privacidad y acceso a información.

Deberes: Trato respetuoso, asistencia puntual, información veraz sobre su estado de salud.

PETICIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS



Las PQRSF pueden presentarse en recepción. Se gestionan de manera eficiente y la respuesta se entrega en un máximo de 8 días hábiles.



IPS Centro Odontológico Nuevo Amanecer del Pacifico sas

Nuestra Compromiso es con su salud

¡Gracias!